

<b>Main Menu</b>
<a href="#">Home</a>
<a href="#">Angebote</a>
<a href="#">Jobs</a>
<a href="#">Unternehmen</a>
<a href="#">Kontakt</a>
<a href="#">Web Links</a>

## IT Service Manager 100%

Kunden Nr. - Stellen Nr.    100800-9

### Anforderungsprofil

- › Solide Informatik-Ausbildung
- › Erfahrung im IT Service Management, vorzugsweise im IT-Outsourcing
- › ITIL zertifiziert
- › Ausgeprägtes Flair im Umgang mit Kunden, im telefonischen und im persönlichen Kontakt
- › Ausgeprägtes Kommunikations- und Verhandlungsgeschick
- › Idealerweise haben Sie im Spitalumfeld gearbeitet, kennen somit die wichtigsten Spitalanwendungen und -prozesse
- › Team orientierte, offene und belastbare Persönlichkeit

### Aufgabe

- › helfen Sie mit, neue Services zu entwickeln
- › verifizieren Sie technische Lösungsansätze intern und mit den Lieferanten
- › pflegen Sie das Service Portfolio spezifizieren Sie Service-Level-Agreements mit den Kunden
- › stellen Sie das Lieferantenmanagement sicher
- › sind Sie dem Service Manager direkt unterstellt, unterstützen diesen in seinen Aufgaben und nehmen seine Stellvertretung wahr

Arbeitsort                    Region Aarau

Anstellung                 Fest

Pensum                      100%

Eintritt                      nach Vereinbarung

Abteilung                  Kaufmännisch

Kontakt                    [info@drehpunktpersonal.ch](mailto:info@drehpunktpersonal.ch)

[zurück](#)